BARRICATA HOLIDAY VILLAGE - REGOLAMENTO

La Direzione Vi augura un soggiorno piacevole e Vi consiglia di consultare il presente regolamento poiché l'atto di ingresso al Villaggio ne costituisce completa accettazione e osservanza. Le sue norme a carattere generale hanno la finalità di creare le migliori condizioni per garantire una convivenza rispettosa di più persone all'interno del Villaggio.
Si può trovare tale regolamento all'ingresso e all'Info Point posto davanti al Servizio Clienti.

1. ORARI UFFICI E CHECK-IN

La Reception è aperta dalle ore 08:00 alle ore 22:00. Dalle ore 22:00 alle ore 08:00 presso la Reception è presente un guardiano notturno.
L'Ufficio Cassa è aperto tutti i giorni con il seguente orario: 8.00 – 13.00 / 15.00 - 20.00.
Al Guest Relations Office è attivo un servizio di CASSETTE DI SICUREZZA, aperto tutti i giorni dalle 09:00 alle 20:00.
All'arrivo, gli Ospiti sono pregati di esibire la conferma di prenotazione/voucher e un documento di identità in corso di validità per tutti i componenti del gruppo.
L'ingresso al Villaggio è consentito solo a coloro che sono stati regolarmente autorizzati.
Ad ognuno verrà applicato un braccialetto lasciapassare che dovrà essere tenuto al polso per tutta la durata del soggiorno e restituito al momento della partenza.
Verrà consegnato all'arrivo anche un Pass Auto che dovrà essere applicato in vista sul parabrezza dell'automezzo.
La non osservanza costituisce violazione delle norme del Codice Penale.

2. PERMANENZA

2.1 Durante la sua permanenza, l'Ospite è tenuto a:

- indossare il braccialetto identificativo consegnatogli all'arrivo che permette il riconoscimento degli Ospiti autorizzati. Il personale addetto alla vigilanza e tutti i dipendenti sono autorizzati a fermare e controllare chi ne è sprovvisto;
- notificare in tempo reale qualsiasi tipo di variazione, in arrivo e in partenza, inerente al proprio equipaggio e la propria unità abitativa o piazzola;
- fornire le proprie generalità e domicilio all'interno del Villaggio ogni qualvolta gli venga richiesto dal personale di vigilanza o dal personale del Villaggio.

2.2 Durante la permanenza vanno osservate le seguenti norme generali di comportamento

- non è consentito utilizzare l'erogazione di corrente elettrica delle unità abitative e delle piazzole per l'alimentazione di qualsiasi veicolo elettrico o per usi impropri;
- non è acconsentito accendere fuochi liberi;
- il barbecue è consentito sulle terrazze degli alloggi solo utilizzando grill elettrici con marchio CE. Vietato l'uso di barbecue a carbone
- non è consentito utilizzare candele alla citronella ed affini
- ai minori di 18 anni non è consentito acquistare e/o consumare bevande alcoliche;
-

- non è consentito entrare negli uffici oppure negli esercizi commerciali a torso nudo o con abbigliamento non adeguato;
- L'uso di apparecchi radio/Tv è consentito solo a volume moderato, nel rispetto della quiete altrui, e comunque non oltre le ore 23:00.

2.3 L'Ospite può rimanere all'interno del Villaggio sino alle ore 10:00 del giorno di partenza. Entro tale orario, l'Ospite dovrà consegnare i braccialetti, le chiavi dell'unità abitativa, liberare il posto auto e lasciare il Villaggio.

2.4 Ogni trasgressione alle norme del presente regolamento ed alle comuni regole di convivenza civile e di buon andamento del Complesso Turistico, comporterà l'immediata risoluzione del contratto e l'allontanamento dalla Struttura. In tal caso, la Direzione del Villaggio è legittimata a trattenere gli importi già versati e ad esigere gli importi residui, a titolo di risarcimento dei danni anche d'immagine subiti dallo stesso.

2.5 I minorenni sono ammessi solo se accompagnati da familiari adulti (o altra persona di maggiore età con opportuna delega dei genitori) per tutta la durata del soggiorno. La loro custodia, e quella dei bambini in particolare è assunta in via esclusiva dai genitori, unici responsabili anche nei confronti di terzi, o da altri affidatari (previa autorizzazione scritta), sollevando da ogni responsabilità la Proprietà del Villaggio. Dette persone si adopereranno perché i bambini non incorrano in pericoli all'interno del Villaggio durante l'uso del Parco Giochi, del Parco Piscine e di tutte le strutture ed i servizi messi a disposizione degli Ospiti, assistendoli in proprio, in base al loro dovere di custodia. Gli adulti sono pertanto tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri, sotto la propria diretta responsabilità.

2.6 Si informano i nostri Ospiti che ad inizio e a fine stagione alcuni servizi potrebbero essere ridotti o non funzionanti.

3. TRAFFICO VEICOLARE E RISPETTO DELLA QUIETE

3.1 È vietata la circolazione di ogni tipo di veicolo a motore dalle ore 23:00 alle ore 7:00.
È ammessa una sola auto/motocicletta che deve essere parcheggiata nel posto assegnato alla propria unità abitativa o piazzola. Ogni altra auto, propria o di amici/visitatori, dovrà essere posta all'esterno del Villaggio, nel parcheggio non custodito.

3.2 All'interno del Villaggio i veicoli a motore possono circolare solo in entrata per raggiungere l'unità abitativa o la piazzola assegnata e in uscita per raggiungere l'ingresso. Non è consentito l'uso di veicolo a motore per spostamenti all'interno del Villaggio. Durante il tragitto del veicolo la velocità massima consentita è di 10 km/h. Il conducente del veicolo deve prestare la massima attenzione ai passaggi pedonali e dare sempre la precedenza ai pedoni.

3.3 L'auto/motocicletta ammessa all'interno deve essere dichiarata al momento del check-in con il numero di targa. Ai motocicli non registrati non è consentito l'ingresso. Essi devono essere parcheggiati all'esterno.

3.4 BICICLETTE – PATTINI - MONOPATTINI. All'interno del villaggio è ammessa la circolazione di biciclette o di altri mezzi tipo pattini/monopattino esclusivamente nelle strade carrabili e non nelle passeggiate pedonali. La velocità massima consentita è di 5 km/h. Il proprietario del mezzo

deve prestare la massima attenzione ai passaggi pedonali e dare sempre la precedenza ai pedoni. Diversamente, il mezzo verrà trattenuto in custodia fino alla partenza. È vietato l'uso di pattini/monopattini all'interno dei locali, lungo i portici o nei piani vasche.

3.5 Imbarcazioni o carrelli non sono ammessi all'interno del Villaggio.

4. UNITA' ABITATIVE e PIAZZOLE

4.1 Le unità abitative e le piazzole vengono assegnate dalla Direzione.

4.2 Si garantisce la consegna dell'unità abitativa entro le ore 15:00 dal martedì al venerdì ed entro le ore 17:00 dal sabato al lunedì: fino a tale orario, completate le operazioni di pagamento e check-in, è possibile usufruire di tutti i servizi interni al Villaggio. La disponibilità dell'alloggio verrà comunicata attraverso apposito messaggio SMS.

4.3 L'unità abitativa deve essere liberata tassativamente entro le ore 10:00 del giorno di partenza, e deve essere lasciata debitamente pulita e in ordine. In caso contrario saranno addebitate ulteriori spese di pulizia, eventuali rotture o mancanze.

4.4 La piazzola può essere occupata a partire dalle ore 12:00 del giorno di arrivo e deve essere lasciata tassativamente entro le ore 11:00 del giorno di partenza. Non è consentito occupare le piazzole libere con auto e oggetti.

4.6 Non è consentito installare ogni tipo di tenda fuori dalle zone prestabilite, in particolare nelle adiacenze delle unità abitative.

47 La piazzola deve essere mantenuta in perfetto ordine e pulizia. In caso contrario, verranno addebitati euro 50,00 per il riordino.

5. REGOLAMENTO PISCINE

L'ingresso al parco piscine costituisce la completa accettazione e osservanza del presente "Regolamento piscine".

- La prenotazione dei lettini non è consentita. È vietato lasciare oggetti personali sui lettini senza essere presenti nell'area piscine. A giudizio del nostro personale, tali oggetti potranno essere rimossi e custoditi a parte.
- È vietato l'uso della piscina con bandiera rossa: qualora presente la piscina è priva di sorveglianza.
- E' vietato utilizzare giochi gonfiabili (materassini/ciambelle) o palloni nella vasca semi-olimpionica.
- E' vietato fare il bagno vestiti.
- E' vietato tuffarsi e correre sul bordo della piscina.
- E' vietato l'utilizzo delle vasche idromassaggio ai minori di 18 anni.
- E' obbligatorio farsi la doccia prima di entrare in piscina.
- I bambini devono indossare al posto del pannolino i costumi assorbenti usa e getta (in vendita presso il Bazar).
- E' obbligatorio gettare i rifiuti negli appositi contenitori.
- E' vietato l'ingresso a qualsiasi animale domestico.
- E' vietato introdurre bici e monopattini.

Si raccomanda di verificare gli orari di apertura e chiusura delle piscine e di prendere visione del regolamento specifico, affisso in vari punti dell'area piscine.

6. PRIMO SOCCORSO

Il nostro Villaggio è dotato di un ambulatorio medico segnalato nella mappa consegnata all'arrivo. Il medico riceverà negli orari esposti presso il Guest Relations Office. Il medico presta servizio in forma privata e le sue prestazioni sono a pagamento. Attenzione: le malattie infettive o comunque sospette tali, devono essere immediatamente segnalate al medico o alla Direzione del Villaggio.

7. VISITATORI GIORNALIERI

È possibile visitare il Villaggio gratuitamente con un pass di 45 minuti, previa autorizzazione della direzione, depositando un documento d'identità alla reception che sarà restituito al momento dell'uscita. In caso di raggiungimento delle presenze massime in Villaggio i pass di 45 minuti saranno sospesi.

8. PARTENZA – PAGAMENTO

Le unità abitative del Villaggio devono essere liberate entro le ore 10:00. Le piazzole devono essere liberate entro le ore 11:00. Qualunque partenza effettuata dopo l'orario citato comporta l'addebito di un ulteriore giorno di permanenza.

Al momento della partenza viene effettuato il controllo dell'unità abitativa. In presenza di danni, ammanchi e/o condizioni di particolare disordine, l'Ospite è tenuto al rimborso degli stessi.

9. ECOLOGIA E RISPETTO PER L'AMBIENTE

Nel nostro Villaggio è in atto la raccolta differenziata dei rifiuti ed è richiesta da parte di tutti una condotta conforme alle disposizioni ambientali e al risparmio energetico. A questo scopo si richiede di attenersi scrupolosamente alle seguenti disposizioni:

- non gettare i rifiuti fuori dagli appositi contenitori;
- separare la carta, la plastica, il vetro e le batterie dagli altri rifiuti e gettarli negli appositi contenitori;
- non danneggiare la vegetazione;
- non accendere falò o altre fiamme libere;
- non manomettere o asportare attrezzature;
- non utilizzare prodotti per pulizia aggressivi, acidi o simili e non disperderli al suolo;
- controllare che la propria auto non inquini il suolo con perdite di liquidi e olio.
- Non lavare stoviglie e biancheria fuori dagli appositi lavelli
- Non sprecare acqua
- Non è consentito legare alle piante teloni ombreggianti o corde in genere.
- Sono vietati scavi di ogni sorta e per qualsiasi scopo.
- Non è consentito il lavaggio dei camper, neanche nell'apposito "camper service"

Durante il soggiorno, in orario serale o notturno, verranno effettuate una o più disinfestazioni alla settimana contro le zanzare. I prodotti utilizzati sono ecologici, atossici e non arrecano danni alla salute delle persone e degli animali.

10. DANNI - RC – OGGETTI SMARRITI – FURTI

10.1 La Direzione non risponde per danni causati dalla condotta di altri Ospiti, nonché da danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore quali eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie, caduta di alberi, rami o prodotti che rientrino nella natura delle piante, colpi di vento, incidenti in mare, danni o furti auto all'interno del Villaggio.

10.2 La Direzione è esonerata altresì da ogni e qualsiasi responsabilità per danni a persone o cose anche di terzi che si dovessero verificare nel perimetro del Villaggio, soprattutto se derivanti dall'uso improprio delle attrezzature e dall'inosservanza del presente regolamento essendo l'Ospite consapevole che ogni utilizzo avviene per propria scelta.

10.3 La partecipazione (sia di adulti che di minori) a tutte le attività di animazione sportiva è da considerarsi una libera scelta da parte del cliente. Eventuali conseguenze dannose derivanti dalla condotta del cliente non possono essere imputabili al Villaggio.

10.4 La Direzione non risponde dell'ammanco e/o perdita di oggetti e/o valori degli Ospiti, essendo ciascun Ospite responsabile per sé e come tale tenuto alla diligenza della custodia dei propri oggetti e/o valori. Il servizio deposito valori viene svolto presso il Guest Relations Office ove sono disponibili Cassette di Sicurezza a noleggio. Gli oggetti rinvenuti nell'ambito del Villaggio dovranno essere consegnati al Guest Relations Office.

11. ANIMALI DOMESTICI

Sono ammessi all'interno del Villaggio e in spiaggia al massimo 2 animali domestici per unità abitativa, piazzola o ombrellone. Non sono ammessi animali domestici negli alloggi: Safari Loft, Boutique e Safari Deluxe.

Nel caso di cani, non sono accettate razze ritenute, a discrezione della Direzione, pericolose.

11.1 INGRESSO E DOCUMENTAZIONE

La presenza di animali domestici, vincolante per l'ingresso al Villaggio, deve essere segnalata al momento della prenotazione e all'arrivo.

Gli animali devono essere in regola con le vaccinazioni previste per legge e dotati di microchip. Ogni Proprietario deve portare con sé fotocopia dell'assicurazione sul proprio animale e del libretto sanitario, la dichiarazione di responsabilità ed eventuale autorizzazione all'espatrio.

11.2 NORME DI COMPORTAMENTO

I cani devono circolare all'interno del Villaggio e in spiaggia tenuti a guinzaglio e sotto stretto controllo del Proprietario (si consiglia guinzaglio non allungabile di 150 cm).

I cani non devono essere mai lasciati incustoditi e liberi di vagare, in particolare in spiaggia l'accompagnatore deve aver cura che il cane non possa disturbare altri bagnanti.

Il Proprietario deve assicurare il massimo rispetto delle norme igienico-sanitarie durante il soggiorno dell'animale. All'interno del Villaggio, in zona Agility e in spiaggia le deiezioni devono essere immediatamente raccolte dentro sacchetti chiusi e depositati negli appositi contenitori.
Non è permesso lasciare gli animali soli all'interno degli alloggi, in piazzola o in spiaggia presso l'ombrellone.
Il Proprietario deve avere cura che il cane non invada la piazzola o la sistemazione altrui.
È vietato l'ingresso ai cani nel Parco Piscine (compresi servizi igienici e docce), e all'interno delle attività commerciali.
L'accesso al mare è consentito, ad eccezione dello specchio acqueo antistante la spiaggia attrezzata con lettini e ombrelloni. Al termine del bagno il cane deve essere immediatamente riassicurato al guinzaglio; durante la permanenza in acqua del cane deve essere assicurata la presenza del Proprietario.
Non è permesso l'ingresso e la permanenza di femmine in calore o in gravidanza.
Si invitano i Proprietari di cani ad avere la massima cura che i propri animali non rechino disturbo o siano fonte di disagio per gli altri Ospiti.
Ogni Proprietario di cane deve essere munito di opportuna museruola come previsto dalle vigenti normative ed è obbligato a farla indossare in caso di richiesta da parte della Direzione.

11.3 RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONI

La responsabilità (civile e penale) per eventuali danni o lesioni procurati dall'animale a terzi e alle strutture del Villaggio grava pienamente sul Proprietario.
Il nostro personale interno vigilerà sul rispetto delle regole.
La Direzione si riserva la facoltà di allontanare dal villaggio chiunque non rispetti il presente Regolamento e, a sua discrezione, di applicare le regole citate.