

ALLGEMEINE LEISTUNGSBEDINGUNGEN

Diese ALLGEMEINEN LEISTUNGSBEDINGUNGEN regeln zusammen mit der PLATZORDNUNG das Vertragsverhältnis zwischen der Ferienanlage Barricata Holiday Village (die „Anlage“) - einerseits - dem Buchenden (dem „Gast“) und den Mitreisenden des Letzteren (den „Mitreisenden“) andererseits (die „Allgemeinen Leistungsbedingungen“)

Die Zusendung einer Buchungsanfrage an die Anlage setzt voraus, dass sowohl der Gast als auch die Mitreisenden die vorliegenden allgemeinen Leistungsbedingungen sowie die Platzordnung und die Hundeordnung in vollem Umfang kennen und annehmen.

1. BUCHUNG UND ANZAHLUNG ZUR BESTÄTIGUNG

- 1.1 Die Buchung eines Aufenthalts in der Anlage kann vom volljährigen Gast wie folgt vorgenommen werden:
 - mittels *Online-Buchung* auf der Website www.villaggiobarricata.com;
 - durch Kontaktieren unseres Buchungsbüros.
- 1.2 Die Buchung wird erst nach Leistung einer Anzahlung in Höhe von 20 % des gesamten Preises für den gebuchten Aufenthalt bestätigt. Die Bezahlung dieses Betrags muss **spätestens 3 Tage nach** der Buchung vorgenommen werden.
- 1.3 Folgende Zahlungsarten sind möglich:
 - ONLINE MIT KREDITKARTE (wir akzeptieren weder American Express noch Diners);
 - per BANKÜBERWEISUNG an den Empfänger: I.S.A. S.p.A - BANCA ADRIA, Porto Tolle, IBAN IT72J 08982 6343 000100 1000 145, BIC CCRT IT2T97A. Wir akzeptieren weder Schecks noch Postanweisungen.
- 1.4 Falls die Bezahlung des unter Punkt 1.3 genannten Betrags nicht innerhalb der vorgesehenen Frist eingeht, wird die Buchung automatisch storniert und der ausgewählte Preis wird nicht mehr gewährleistet. In diesem Fall kann der Gast keinerlei Ansprüche und/oder Forderungen an die Anlage geltend machen.
- 1.5 Nach Erhalt der Gutschrift des unter Punkt 1.3 genannten Betrags schickt die Anlage dem Gast eine Mitteilung mit der Buchungsbestätigung. Der Gast muss die Buchungsbestätigung aufmerksam kontrollieren und falls sie Fehler enthält, muss er dies unverzüglich der Anlage melden.
- 1.6 Der Gast nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass jeder, auch in mehreren Raten, zugunsten der Anlage geleistete Betrag vor der Anreise (zusammen mit dem unter Punkt 1.2 „Anzahlung zur Bestätigung“ genannten Betrag) als Anzahlung zur Bestätigung verbucht wird.
- 1.7 Falls der Gast für mehrere Personen bucht, verpflichtet er sich, den Mitreisenden die vorliegenden Leistungsbedingungen, die Platzordnung sowie – gegebenenfalls – die Hundeordnung zur Kenntnis zu bringen: Mit der Buchung akzeptiert der Gast die vorliegenden Leistungsbedingungen, die Platzordnung sowie die Hundeordnung auch im Namen und im Auftrag der Mitreisenden. Der Gast haftet auf jeden Fall gegenüber der Anlage für die Bezahlung des gesamten Preises des gewählten Aufenthalts und generell bei Missachtung der vorliegenden Leistungsbedingungen.

2. NICHT ERSTATTBARER PREIS

- 2.1 Unsere Anlage behält sich einige Angebote zu einem „*nicht erstattbaren Preis*“ vor; diese Angebote sehen eine Vorauszahlung des gesamten Aufenthaltspreises vor.
- 2.2 Die Buchungsbestätigung erfolgt nur bei Eingang der sofortigen Online-Bezahlung des gesamten Aufenthaltspreises per Kreditkarte durch den Gast.
- 2.3 Falls keine Bezahlung eingeht, wird die Buchung automatisch storniert. In diesem Fall kann der Gast keinerlei Ansprüche und/oder Forderungen an die Anlage geltend machen.
- 2.4 In ausdrücklicher Abweichung der Bestimmungen des nachfolgenden Art. 5 wird der vom Gast bezahlte Betrag auf keinen Fall erstattet. Sobald sie bestätigt ist, kann die Buchung weder storniert noch umgebucht werden.

3. ZAHLUNG DES AUFENTHALTS

- 3.1 **Der gesamte Aufenthaltspreis – mit Ausnahme der Kurtaxe und etwaiger Extras gemäß nachfolgendem Art. 4.2 – muss vom Gast mindestens 7 Tage vor Anreise beglichen werden.**
- 3.2 Bei nicht erfolgter Bezahlung des gesamten Aufenthaltspreises innerhalb der in Art. 3.1 vorgesehenen Frist kann der Gast bei Ankunft in der Anlage erst einchecken und den gebuchten Aufenthalt nutzen, nachdem er den geschuldeten Gesamtbetrags beim Kassenbüro beglichen hat.
- 3.3 Die Bezahlung des Aufenthalts kann mit den unter Punkt 1.3 angegebenen Zahlungsarten erfolgen.
- 3.4 Zur Sicherheit für eventuell fehlende oder beschädigte Gegenstände in der Wohneinheit wird vom Gast beim Einchecken eine gültige Kreditkarte.

4. INBEGRIFFENE UND AUSGESCHLOSSENE LEISTUNGEN

- 4.1. Nachstehend werden die **im Gesamtbetrag des Aufenthalts inbegriffenen Leistungen** aufgeführt:

BARRICATA HOLIDAY VILLAGE
<ul style="list-style-type: none">• WOHNUNG + 4/6 PERSONEN• CLIMACARD FÜR DIE ERSTEN 24H (KLIMAAANLAGE) <i>Nicht Verfüg über Lodge Tent, Lodge Suite, Lodge Deluxe</i>• 1 AUTOABSTELLPLATZ• SATZ BETTWÄSCHE <i>Nicht Verfüg über Lodge Village</i>• WLAN IN DEN GEMEINSCHAFTSBEREICHEN• WASSERPARK MIT 3 POOLS, RUTSCHEN, SONNENLIEGEN UND SONNENSCHIRMEN• 3 JACUZZI• FREIER STRAND• ANIMATION TAGSÜBER UND ABENDS, MINICLUB UND JUNIOR CLUB• KURSE: SCHWIMMEN, TENNIS, BOGENSCHIESSEN, FITNESS, TANZEN, FUSSBALL• SPORTTURNIERE• FUSSBALL-, BASKETBALLFELDER UND BOGENSCHIESSPLÄTZE• HÜPFBURGEN• DOG AGILITY CAMP• REZEPTION H24• SICHERHEIT H24• BABY-KIT: KINDERBETT, SCHUTZGITTER FÜR DAS BETT, KINDERSTUHL UND SCHUTZGITTER FÜR TERRASSE (sofern verfügbar)

- 4.2 Nachstehend werden die **vom Gesamtbetrag des Aufenthalts ausgeschlossenen Leistungen** aufgeführt:

BARRICATA HOLIDAY VILLAGE
<ul style="list-style-type: none">• KURTAXE: 1,50 € PRO TAG UND PERSON, gesetzliche Änderungen vorbehalten (für max. 15 aufeinanderfolgende Tage, nicht fällig unter 12 Jahren)• SATZ BADETÜCHER 12,00 €• LODGE VILLGAE - SATZ BADETÜCHER 12,00 €• WECHSELSATZ BETTWÄSCHE 20,00 € 4 BETTEN• LODGE VILLAGE BETTWÄSCHE:<ul style="list-style-type: none">- € 25,00 DOPPELBETT- € 16,00 EINZELBETT• OBLIGATORISCHE ENDREINIGUNG 35,00 € (ausgenommen: Kochnische, Geschirr, Abfallbeseitigung)• STRANDSERVICE 1 SONNENSCHIRM + 2 LIEGEN AB 90,00 € DIE WOCHE• PREPAID-CLIMACARD: 10,00 € FÜR 48H <i>Nicht Verfüg über Lodge Village</i>• BUCHUNGSGEBÜHR 10,00 €• HUND (MAX. 2): 7,00 € PRO TAG UND HUND• HALB- UND VOLLPENSION KÖNNEN VOR ORT IM RESTAURANT DAZUGEBUCHT WERDEN• ALLE NICHT AUSDRÜCKLICH in Punkt 3.1 AUFGEFÜHRTEN LEISTUNGEN

- 4.3 Die Kurtaxe und etwaige Extras müssen vom Gast spätestens am Vortag seiner Abreise beim Kassenbüro beglichen werden.

5. BUCHUNGSSTORNIERUNG - VERSPÄTETE ANREISE/VORZEITIGE ABREISE

- 5.1 Unbeschadet der Bestimmungen von Art. 2 kann der Gast nach der Buchungsbestätigung seitens der Anlage innerhalb der nachstehenden Fristen und unter folgenden Bedingungen das Recht auf Rücktritt von der Buchung (s. g. Stornierung) geltend machen.
- a. in den Zeiträumen 09.05-7.06 und 08.09-21.09: spätestens 7 Tage vor Anreise
in den Zeiträumen 30.06-2.08 und 25.08-7.09: spätestens 14 Tage vor Anreise
in den Zeiträumen 08.06- 29.06 und 03.08- 24.08: spätestens 21 Tage vor Anreise
In diesem Fall wird dem Gast die zur Bestätigung geleistete Anzahlung nach Abzug einer Stornogebühr in Höhe von 60,00 Euro erstattet;
- b. Bei Stornierung nach den oben genannten Fristen wird eine Vertragsstrafe in Höhe von 20 % des gesamten Aufenthaltspreises einbehalten. In diesem Fall kann der Gast keinerlei Ansprüche und/oder Forderungen an die Anlage geltend machen.
- 5.2 Die Rücktrittsmittelung muss unter Angabe der Buchungsnummer, des Aufenthaltszeitraums, der Person, die den Aufenthalt gebucht hat, sowie IBAN und BIC für die eventuelle Erstattung schriftlich an die E-Mail-Adresse booking@villaggiobarricata.com geschickt werden.
- 5.3 Bei einer im Vergleich zum Buchungszeitraum verspäteten Anreise oder vorzeitigen Abreise ist der Gast zur Zahlung des gesamten Preises für den ursprünglich gebuchten und von der Anlage bestätigten Zeitraum gehalten.

6. CHECK-IN UND ONLINE CHECK-IN

- 6.1 Der Gast ist gehalten, mindestens 24 Stunden vor Ankunft in der Anlage online einzuchecken (das „**Online Check-in**“). Das Online Check-in steht auf der Website der Anlage ab Buchungsbestätigung zur Verfügung. Bei nicht erfolgtem oder unvollständigem Online Check-in ist der Gast gehalten, der Anlage beim Einchecken einen Betrag in Höhe von 25 Euro für den Mehraufwand zu bezahlen.
- 6.2 Unbeschadet der Bestimmungen von Art. 3.2 muss sich der Gast bei Ankunft in der Rezeption der Anlage begeben, um einzuchecken. Hierzu sind folgende Unterlagen erforderlich: Ausdruck des Online Check-ins, gültiger Personalausweis für die gesamte Reisegruppe, Buchungsbestätigung, amtliches Kennzeichen des Fahrzeugs, mit dem die Reisegruppe in die Anlage fährt, gegebenenfalls Heimtierausweis/Impfpass für den Hund (das „**Check in**“).
- 6.2 Sie können ab 10:30 Uhr einchecken. Beim Einchecken wird dem Gast und jedem Mitreisenden ein Armband mit Mikrochip ausgehändigt; dieses Armband ist notwendig, um Zugang zur Anlage zu haben. Für den Ersatz verlorener oder beschädigter Armbänder werden jeweils 3,00 € in Rechnung gestellt. Beim Einchecken wird dem Gast auch das „Kautionsformular für das Check-out“ ausgehändigt, das notwendig ist, um am Abreisetag einen Termin für die Kontrolle der Wohneinheit durch Mitarbeiter der Anlage zu reservieren.
- 6.3 Die Schlüsselübergabe für die Wohneinheit erfolgt am Nachmittag des Anreisetages ab 16.30 Uhr.
- 6.4 Wenn er die Wohneinheit zum ersten Mal betritt, muss der Gast diese kontrollieren und der Anlage sofort eventuelle Mängel, Schäden oder fehlende Gegenstände melden. Falls die Meldung nicht innerhalb 2 Stunden ab Übergabe der Wohneinheit erfolgt, wird die Wohneinheit ohne Vorbehalt angenommen.

7. ZUSÄTZLICHE PERSONEN

- 7.1 Etwaige zusätzliche Personen gegenüber der bei Buchung angegebenen Personenzahl - bis zu der für die gewählte Wohneinheit zulässigen Personenzahl – werden nur unter der Voraussetzung akzeptiert, dass der Gast beim Einchecken ihre Personalien angibt und die Kurtaxe sowie eventuelle Zusatzkosten bezahlt.
- Falls die zusätzlichen Personen nach dem Einchecken anreisen, erhalten sie nur in Anwesenheit des Gastes und nach Bezahlung der Kurtaxe Zutritt.
- 7.2 Unbeschadet der obigen Bestimmungen ist den zusätzlichen Personen, die die für die gewählte Wohneinheit zulässige Personenzahl übersteigen, der Zutritt zur und die Übernachtung in der Anlage ausdrücklich verboten.
- Bei Verstoß gegen das Verbot der Überbelegung kann die Anlage den Vertrag kündigen und unbeschadet der Erstattung des eventuellen höheren Schadens ist der Gast zur Bezahlung einer Vertragsstrafe in Höhe des Anteils des nicht in Anspruch genommenen Aufenthalts gehalten (der daher von der Anlage endgültig einbehalten werden kann).

8. AUSCHECKEN

- 8.1 Mindestens 24 Stunden vor dem Tag des Check-out (wie nachstehend definiert), muss der Gast:
- a. die Kurtaxe und eventuelle Extras bezahlen;
 - b. beim Kundenservice durch Vorlage des unter Punkt 6.2 genannten „Kautionsformulars für das Check-out“ den Termin für die Kontrolle der Wohneinheit reservieren.
- 8.2 Der Gast und die Mitreisenden müssen spätestens um 10.00 Uhr des Abreisetags aus der Wohneinheit auschecken (das „**Check Out**“). Sofort nach dem Check-out müssen Gast und Mitreisende die Anlage verlassen.
- 8.3 Die Erstattung der Kautions beim Check-Out hängt vom positiven Ausgang der Kontrolle der Wohneinheit ab und erfolgt nach Rückgabe des von den Beauftragten der Anlage unterzeichneten „Kautionsformulars für das Check-out“. Falls bei der Kontrolle beschädigte oder fehlende Gegenstände usw. festgestellt wurden, kann die Anlage unbeschadet der Erstattung des höheren Schadens die vom Gast geleistete Kautions nach eigenem Ermessen ganz oder teilweise einbehalten.

- 8.4 Spätestens um 10.00 des am Tag des Check-out muss sich der Gast zum Kundenservice begeben, um die Schlüssel der Wohneinheit, die Klima Card und das Kautionsformular für das Check-out zurückzugeben und den Kassenzettel für die Bezahlung des Aufenthalts abzuholen.

9. PRÄFERENZEN BEI DEN WOHEINHEITEN UND ÄNDERUNGEN

- 9.1 Die Anlage wird ihr Möglichstes tun, um etwaige bei der Buchung erklärte Präferenzen im Zusammenhang mit dem Standort oder der Nummer der Wohneinheit abhängig von der beim Check-in bestehenden Verfügbarkeit zu erfüllen.
- 9.2 Wünsche in Bezug auf Wechsel der Art der Wohneinheit/Upgrade nach der Buchungsbestätigung müssen der Anlage vor dem Einchecken mitgeteilt werden.
- 9.3 Im Zusammenhang mit den Wünschen gemäß Artikel 9.1 und 9.2 übernimmt die Anlage keinerlei Verpflichtung; der Gast hat daher keinen Anspruch auf eine Erstattung/Preisermäßigung, falls die vorgetragenen Präferenzen nicht erfüllt werden können.
- 9.4 Unbeschadet der Bestimmungen von Art. 2 nimmt der Gast in Bezug auf die „nicht erstattbaren Preise“ zur Kenntnis, dass nach Erhalt der Buchungsbestätigung seitens der Anlage etwaige Änderungen des An-/Abreisedatums und der gebuchten Art der Wohneinheit nur unter der Voraussetzung möglich sind, dass entsprechende Wohneinheiten der Anlage verfügbar sind und der etwaige Preisunterschied für die neuen Daten und/oder die neue gewünschte Wohneinheitsart bezahlt wird.
- 9.5 Wenn die Anlage den vom Gast vorgetragenen Änderungswunsch gemäß Art. 9.1 und 9.2 nicht akzeptiert, bleibt Letzterer an die Zeiträume und Bedingungen der ursprünglichen Buchung gebunden.

10. HAUSTIERE

- 10.1 Haustiere in der Anlage erlaubt (max. 2, jede Unterkunft). Die Hunderassen Pitbull, Rottweiler, Dobermann und sonstigen sind nicht im Feriendorf erlaubt.
- 10.2 Hunde müssen vom Gast bei Buchung angemeldet werden.
- 10.3 Voraussetzung für den Zutritt von Hunden zur Anlage ist die Vorlage des Heimtierausweises oder des Impfpasses des Hundes und die Bezahlung der in Art. 4.2 vorgesehenen Beträge.
- 10.4 Bei Verstoß gegen die Hundeordnung und/oder gegen diese Klausel behält sich die Anlage das Recht vor, den Zutritt des Hundes zur Anlage nicht zu gestatten und ihn aus der Anlage zu verweisen, ohne dass der Gast diesbezüglich irgendwelche Einwendungen/Beanstandungen erheben kann.

11. SONDERWÜNSCHE

- Etwaige Sonderwünsche müssen der Anlage bei Buchung schriftlich mitgeteilt werden. Die Anlage wird ihr Möglichstes tun, um sie zu erfüllen, allerdings übernimmt sie keinerlei Verpflichtung gegenüber dem Gast in Bezug auf deren Erfüllung, es sein denn bei ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung seitens der Anlage.
- 11.2 Unbeschadet der obigen Bestimmungen behält sich die Anlage – falls sie nach eigenem Ermessen nicht in der Lage ist, die vom Gast vorgetragenen Sonderwünsche zu erfüllen – das Recht vor, die Buchung nicht zu bestätigen, ohne dass der Gast aus diesem Grund irgendwelche Ansprüche geltend machen kann.

12. VIDEO- UND FOTOAUFNAHMEN

- 12.1 Während des Aufenthalts in der Anlage kann es sein, dass Szenen des Lebens im Feriendorf fotografiert oder gefilmt werden (Spiel, Sport, Strandleben usw.), in denen der Gast und/oder seine Mitreisende teilweise oder ganz zu sehen sind; die Gesellschaft behält sich vor, diese Aufnahmen zu Werbezwecken in unterschiedlichen Medien zu veröffentlichen. Mit dem Abschluss der Buchung nimmt der Gast hiervon Kenntnis und erteilt seine Einwilligung zur Verwendung der oben genannten Bilder/Videos für die genannten Zwecke.

13. FREIZEITAKTIVITÄTEN – BENUTZUNG DER AUSTRÜSTUNGEN

- 13.1 Die Teilnahme des Gastes und der Mitreisenden an dem von der Anlage angebotenen (sportlichen und sonstigen) Animationsprogramm und die Benutzung der zur Verfügung gestellten Ausrüstungen erfolgt in eigener Verantwortung des Gastes, der auch als Erziehungsberechtigter und/oder Vormund und/oder Sorgeberechtigter von Minderjährigen jede Verantwortung übernimmt und ausdrücklich auf jedwede Schadensersatzforderung an die Anlage für etwaige Schäden im Zusammenhang mit der eigenen Teilnahme oder der Teilnahme eines Mitreisenden an den Aktivitäten und/oder mit der Benutzung der Ausrüstungen verzichtet, es sei denn bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens der Anlage.
- 13.2 Die Benutzung der von der Anlage zur Verfügung gestellten Ausrüstungen und die Teilnahme an den Freizeitaktivitäten seitens Minderjähriger ist nur unter strikter Aufsicht der Erziehungsberechtigten oder der von Letzteren ausdrücklich befugten Personen gestattet.
- 13.3 Der Gast verpflichtet sich, die Anlage von jedwem, im Zusammenhang mit seiner Teilnahme an den Freizeitaktivitäten stehenden oder auf sie zurückzuführenden, an der Anlage und/oder Dritten verursachten Schaden schad- und klaglos zu halten.

14. MINDERJÄHRIGE – VERHALTENSREGELN

- 14.1 Der Gast nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass die Anlage keine Aufsicht über die vom Gast und den Mitreisenden ausgeübten Aktivitäten führen kann; Minderjährige müssen daher während des gesamten Aufenthalts in der Anlage auch, aber nicht nur, bei Benutzung der Ausrüstungen und der sanitären Einrichtungen von Erwachsenen begleitet werden.
- 14.2 Als Erziehungsberechtigter oder Begleitperson der minderjährigen Mitreisenden ist der Gast außerdem gehalten, die Minderjährigen in eigener unmittelbarer Verantwortung zu beaufsichtigen und sicherzustellen, dass sie sich gegenüber der Anlage und den anderen Gästen diszipliniert und respektvoll verhalten.
- 14.3 Innerhalb der Anlage sind Gast und Mitreisende zur Einhaltung der Platzordnung gehalten, auf deren vollen Wortlaut hier verwiesen wird. Bei Verstoß gegen die in den vorliegenden Leistungsbedingungen unter Art. 10 (Haustiere, Befolgung der Hundordnung); 13.2 (Teilnahme Minderjähriger an den Freizeitaktivitäten); 14.2 (Minderjährige, Aufsicht) und/oder in der Platzordnung aufgeführten Verhaltensregeln kann die Anlage den Vertrag kündigen und unbeschadet der Erstattung des eventuellen höheren Schadens ist der Gast zur Bezahlung einer Vertragsstrafe in Höhe des Anteils des nicht in Anspruch genommenen Aufenthalts gehalten, der daher von der Anlage endgültig einbehalten wird.

15. DIEBSTÄHLE - SCHÄDEN - HAFTUNG DER ANLAGE

- 15.1 Die Anlage haftet nicht für fehlende und/oder verloren gegangene Gegenstände oder Wertsachen der Gäste und/oder Mitreisenden. Jeder Gast und Mitreisende ist gehalten, seine Gegenstände und/oder Wertsachen mit der gebotenen Sorgfalt aufzubewahren.
- Die Anlage haftet außerdem weder für Schäden, die auf das Verhalten anderer Gäste zurückzuführen sind, noch für Beschädigungen infolge höherer Gewalt wie naturbedingte Ereignisse, Naturkatastrophen, Epidemien, Krankheiten, umstürzende Bäume oder herabfallende Äste, Sturmböen, Seeunfälle, es sei denn bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seitens der Anlage.

16. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSBARKEIT UND GERICHTSSTAND

- 16.1 Für alles, was nicht von den vorliegenden allgemeinen Leistungsbedingungen geregelt wird, unterliegt der Vertrag zwischen dem Gast, den Mitreisenden und der Anlage dem italienischen Gesetz.
- 16.2 Für jede aus dem Vertrag mit der Anlage hervorgehende oder im Zusammenhang damit stehende Streitigkeit zwischen der Anlage und dem Gast (einschließlich etwaiger Mitreisender) ist ausschließlich der Gerichtsstand des Wohnorts oder der Niederlassung des Gastes zuständig, sofern sich dieser innerhalb des Territoriums des italienischen Staates befindet.
Andernfalls wird jede aus dem Vertrag mit der Anlage hervorgehende oder im Zusammenhang damit stehende Streitigkeit zwischen der Anlage und dem Gast (einschließlich etwaiger Mitreisender) ausschließlich der Gerichtsbarkeit des italienischen Gerichts mit örtlicher Zuständigkeit des Gerichtsstands Padua zugewiesen.

INFORMATIONEN GEMÄß ART. 49 VERBRAUCHERSCHUTZGESETZ

Der Gast und/oder die Mitreisenden, die als „Verbraucher“ im Sinne des gesetzesvertretenden Dekrets 206/2005 (s. g. „Verbraucherschutzgesetz“) eingestuft werden können, nehmen folgendes zur Kenntnis:

- a) die von der Anlage angebotenen Dienstleistungen bestehen aus der Bereitstellung einer Wohneinheit in dem vom Gast gewünschten Zeitraum für einen Aufenthalt in der Anlage;
- b) der Dienstleister ist die Gesellschaft Isa S.p.a., Inhaber von Villaggio Isamar und Residence Isaholidays;
- c) der Geschäftssitz der Anlage befindet sich in Galleria Brancaleon 2, 35138 Padua; Telefonnummer +39 (0)41 5535811 und E-Mail-Adresse booking@villaggiobarricata.com;
- d) der Gast und/oder die Mitreisenden können eventuelle Reklamationen/Anfragen an die Anlage an folgende Adressen schicken: booking@villaggiobarricata.com;
- e) die Methoden zur Berechnung des Gesamtpreises der Dienstleistungen sowie die Zahlungsbedingungen sind in Art. 1 und 4 dieser allgemeinen Leistungsbedingungen sowie bei Buchung auf der Website www.villaggiobarricata.com, angegeben und hängen von gewählten Art der Wohneinheit und von der Aufenthaltsdauer ab.
- f) abhängig von und unter der Voraussetzung der erfolgten Bezahlung des Aufenthaltspreises durch den Gast verpflichtet sich die Anlage, dem Gast in dem für den gebuchten Aufenthaltszeitraum die Dienstleistung zu erbringen;
- g) je nach Art der von der Anlage erbrachten Dienstleistung ist das Rücktrittsrecht für Vertragsabschlüsse im Fernabsatz und außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossene Verträge gemäß den Artikeln 52 bis 58 des Verbraucherschutzgesetzes (vgl. Art. 59 Buchst. n) Verbraucherschutzgesetz) ausgeschlossen;
- h) der Vertrag mit der Anlage ist auf die vorgesehene Dauer des gebuchten Aufenthalts befristet; der Vertrag gilt als beendet, sobald die Anlage die gewünschte Dienstleistung erbracht, und der Gast alle ihm von den vorliegenden allgemeinen Leistungsbedingungen auferlegten Pflichten erfüllt hat;
- i) der Betrag der Kautioneinlage ist der von Art. 3 der vorliegenden allgemeinen Leistungsbedingungen vorgesehen.

Mit jeder rechtlichen Wirkung, auch im Sinne und mit der Wirkung der Art. 1341 und 1342 des italienischen Zivilgesetzbuches erklärt der Gast für sich selbst und für die Mitreisenden alle nachfolgend aufgeführten Vereinbarungen gelesen und verstanden zu haben und diese namentlich und ausdrücklich anzunehmen: 1.2 und 1.4 (Buchungsbestätigung); 1.5 (Prüfung der Buchungsbestätigung und Meldung von Fehlern); 1.6 (Anzahlung zur Bestätigung); 1.7 (Annahme auch im Namen und im Auftrag der Mitreisenden); 2.1 und 2.4 (nicht erstattbarer Preis, Ausschluss der Möglichkeit von Umbuchungen/Stornierung); 3.1 und 3.2 (Bezahlung des Aufenthaltspreises); 3.3 (Kaution für fehlende oder beschädigte Gegenstände); 4.2 (ausgeschlossene Leistungen) ; 5.1 (Fristen und Bedingungen für die Stornierung der Buchung); 5.3 (verspätete Anreise / vorzeitige Abreise – vollständige Bezahlung); 6.1 (Gebühren bei nicht erfolgtem Online Check-in); 6.3 und 6.4 (Kontrolle der Wohneinheit und vorbehaltlose Annahme; Schlüsselübergabe); 7 (Frist für die Anmeldung der zusätzlichen Personen, Vertragsauflösung und Vertragsstrafe wegen Nichterfüllung); 8.1 und 8.2 (Fristen für Check-out und Reservierung der Kontrolle der Wohneinheit); 8.3 (Erstattung der Kaution in Abhängigkeit vom positiven Ausgang der Kontrollen); 9.3 und 9.5 (unverbindliche Präferenzen; Bezahlung des Preisunterschieds); 10 (Hundeordnung, Verstoß gegen die Hundeordnung, Bedingungen für den Zutritt von Hunden); 11.2 (Sonderwünsche, Berechtigung der Anlage, die Buchung nicht zu bestätigen) ; 12 (Einwilligung zur Verwendung von Bildern/Videos); 13 (Teilnahme an Aktivitäten/Benutzung der Ausrüstungen unter eigener Verantwortung des Gastes, Haftungsbefreiung und Schadloshaltung der Anlage); 14 (Minderjährige, Befolgung der Platzordnung, Berechtigung zur Vertragsauflösung und Vertragsstrafe); 15 (Haftungsausschluss der Anlage für Diebstähle und Beschädigungen); 16 (anwendbares Gesetz und Gerichtsstand) 17 (Informationen gemäß Art. 49 Verbraucherschutzgesetz).