

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA, insieme al REGOLAMENTO INTERNO, hanno valore contrattuale tra i Villaggi Isaholidays e l'Ospite. Pertanto la richiesta di soggiornare in Villaggio o Residence e l'accettazione di tale richiesta da parte dei Villaggi Isaholidays, implicano:

- la piena conoscenza e l'accettazione totale delle presenti Condizioni di Vendita e del Regolamento Interno, che contiene: orari, norme, divieti, consigli ed informazioni, a cui attenersi

- il rispetto di tutte le indicazioni riportate nei cartelli affissi all'interno del Villaggio, in bacheca, in prossimità degli alloggi, dei servizi e in spiaggia.

Cosa è compreso nelle nostre tariffe:

Cosa non è compreso nelle nostre tariffe:

BARRICATA HOLIDAY VILLAGE	BARRICATA HOLIDAY VILLAGE
<ul style="list-style-type: none">• ABITAZIONE + 4/6 PERSONE• CLIMACARD SOLO PER LE PRIME 24H (ARIA CONDIZIONATA CALDO/FREDDO) (NOVITA' 2018!)• 1 POSTO AUTO• KIT BIANCHERIA DA LETTO (non per le Lodge Suite, Lodge Tent, Lodge Deluxe e Lodge Safari)• WI-FI IN AREE COMUNI• PARCO ACQUATICO 3 PISCINE CON SCIVOLI, LETTINI ED OMBRELLONI• 3 VASCHE JACUZZI• SPIAGGIA LIBERA• ANIMAZIONE DIURNA E SERALE, MINI CLUB E JUNIOR CLUB• CORSI DI NUOTO, TENNIS, TIRO CON L'ARCO, FITNESS, BALLO, CALCIO• TORNEI SPORTIVI• PALESTRA• CAMPI DA TENNIS, CALCIO, BASKET E TIRO CON L'ARCO• BEACH VOLLEY• PARCO GIOCHI CON GIOCHI GONFIABILI• DOG AGILITY CAMP• RECEPTION H24• SECURITY H24• BABY KIT: CULLA, SPONDINE LETTO, SEGGIOLONE E CANCELLETTO PER TERRAZZO (salvo disponibilità)	<ul style="list-style-type: none">• TASSA DI SOGGIORNO: € 1,00 AL GIORNO A PERSONA (dai 6 anni in su, salvo variazioni di legge)• PULIZIA FINALE OBBLIGATORIA: €35,00• KIT ASCIUGAMANI DA BAGNO: €8.00• KIT CAMBIO BIANCHERIA DA LETTO: €25.00 4 LETTI• SERVIZIO SPIAGGIA 1 OMBRELLONE + 2 LETTINI A PARTIRE DA € 90,00 A SETTIMANA• RICARICA CLIMACARD: €10.00 PER 48H• ASSICURAZIONE VACANZE: €25.00 (per maggiori informazioni clicca qui LINK)• CANE (MAX 2): €7.00 AL GIORNO CADAUNO• MEZZA PENSIONE E PENSIONE COMPLETA DA GESTIRE IN LOCO PRESSO IL RISTORANTE• TUTTO QUANTO NON ESPRESSAMENTE INDICATO ALLA SEZIONE "<u>Cosa è compreso nelle nostre tariffe</u>".

MODIFICA DELLA PRENOTAZIONE

E' possibile modificare la tua prenotazione anche una volta confermata, salvo disponibilità.

Ogni modifica della data di arrivo/partenza e/o cambio della tipologia prenotata implica l'annullo delle condizioni tariffarie originali e l'accettazione delle tariffe in vigore per le nuove date e/o la nuova tipologia al momento della modifica.

ANNULLO DELLA PRENOTAZIONE

E' possibile annullare la prenotazione con le seguenti penali:

- Entro 30 giorni prima dell'arrivo: la caparra viene restituita al netto di Euro 60,00.
- A meno di 30 giorni dall'arrivo: nessuna restituzione
- In caso di NO-SHOW (mancato arrivo nel giorno stabilito) l'unità abitativa viene riaffittata dal giorno seguente, senza alcun rimborso per la caparra versata.

ASSICURAZIONE

Al momento della prenotazione è possibile aderire alla nostra Assicurazione versando oltre alla caparra l'importo di € 25,00. Per maggiori dettagli sulla copertura assicurativa: [link](#)

PAGAMENTO DEL SOGGIORNO

Per evitare i tempi di attesa all'Ufficio Cassa, si consiglia di **pagare l'intero importo del soggiorno almeno 7 giorni** prima dell'arrivo, on-line o via bonifico.

Al momento del check-in al cliente si richiede a titolo di garanzia **il numero di carta di credito** e, nel caso non abbia pagato prima dell'arrivo, **l'autorizzazione all'addebito** sulla carta dell'importo del soggiorno.

L'addebito dell'importo del soggiorno viene effettuato entro il giorno seguente all'arrivo del cliente. Eventuali servizi extra o variazioni di soggiorno possono essere addebitati nel conto. Al momento del saldo del soggiorno viene emessa regolare ricevuta fiscale.

Chi non presenta la propria carta di credito dovrà pagare l'importo del soggiorno al momento dell'arrivo, oltre a ogni servizio extra o variazione di soggiorno, e dovrà versare una cauzione pari a € 100,00.

CHECK-IN ON LINE

Tutti gli ospiti devono fare il check in online sul nostro sito web entro 24 ore dall'arrivo. Il check in on line è disponibile sul nostro sito web dal momento della conferma della prenotazione (vedi la voce "check-in on-line" sotto la maschera di prenotazione in home page). Per chi non avesse la possibilità di fare il check in online è disponibile un dispositivo mobile di fronte all'area check-in del Villaggio.

CHECK-IN

Il check-in apre alle 7.00. Il cliente dovrà presentarsi alla reception munito dei seguenti documenti: documento valido di identità di ognuno dei componenti della prenotazione, conferma di prenotazione, targa della propria auto.

Al check-in viene consegnato a ciascun ospite un braccialetto con micro-chip da utilizzare per tutta la durata del soggiorno. Il braccialetto è necessario per passare i varchi di ingresso della struttura e identifica il cliente come "persona regolarmente registrata" a tutela della massima sicurezza del luogo di vacanza. Il personale addetto alla vigilanza è tenuto a fermare e controllare chi ne è sprovvisto. La perdita o rottura del braccialetto comporta la sostituzione al costo di 3,00 Euro.

La consegna dell'unità abitativa avviene nel pomeriggio dalle ore 16:30. Dalle ore 7.00 è possibile entrare e usufruire dei servizi del Villaggio a piedi. Dalle ore 10.30 è possibile entrare con l'auto e parcheggiarla nel posto auto dell'abitazione assegnata.

I tempi necessari per l'espletamento delle pratiche di check-in potrebbero aumentare nei periodi di maggiore affluenza. Per agevolare il processo consigliamo di attenersi scrupolosamente a quanto indicato ai capitoli PAGAMENTO DEL SOGGIORNO, CHECK-IN ON-LINE, CHECK-IN.

ARRIVO POSTICIPATO/PARTENZA ANTICIPATA

In caso di arrivo ritardato o partenza anticipata rispetto alle date di prenotazione, il cliente è tenuto a pagare l'intero importo del soggiorno. Se il cliente ha sottoscritto l'assicurazione, può essere risarcito dei giorni di vacanza non goduti (si vedano i casi previsti dalla copertura assicurativa).

L'arrivo ritardato deve essere comunicato telefonicamente entro le ore 18 del giorno di arrivo.

PERSONE EXTRA

Eventuali persone extra rispetto a quelle inserite in prenotazione devono essere dichiarate al momento del check in per ragioni di Pubblica Sicurezza. E' vietato il pernottamento di persone extra rispetto al numero massimo consentito per ogni tipologia abitativa, pena l'annullo della prenotazione e l'allontanamento dal villaggio, senza risarcimento dell'importo versato.

PREFERENZE DI UNITA' ABITATIVA

Eventuali preferenze di posizione o di numero specifico di unità abitativa, espresse all'atto della prenotazione, possono essere soddisfatte in base alla disponibilità, ma non sono garantite. Al momento del check-in non è possibile richiedere una preferenza di posizione.

Le richieste di **cambio di tipologia abitativa/upgrade** ed eventuali osservazioni devono essere comunicate al momento del check-in o entro il giorno di arrivo. Tali richieste vengono soddisfatte in base alla disponibilità ed implicano l'accettazione della tariffa della nuova tipologia in vigore nel momento del cambio.

CHECK-OUT

Il check out dalla propria abitazione e dal villaggio deve avvenire entro e non oltre le ore 10.00. In periodi di bassa stagione (12.05- 19.05 / 02.06-15.06 / 8.09-16.09) è consentito rimanere in villaggio il giorno della partenza fino alle ore 19,00, a condizione di liberare l'alloggio e parcheggiare l'auto all'esterno del Villaggio entro le ore 10.00. La Direzione si riserva di modificare in qualunque momento i periodi di validità indicati.